



## Formación a Distancia

### Habilidades Blandas para Auditores: Potencia tu Impacto Profesional

#### Fundamentos: ¿para qué realizar esta formación?

En el mundo de la auditoría, dominar los aspectos técnicos es esencial, pero no suficiente.

El verdadero diferencial de un auditor exitoso está en sus habilidades intra e interpersonales, como:

1/ capacidad de comunicarse con claridad,

2/ manejo conversaciones difíciles,

3/ construcción de confianza y seguridad,

4/ despliegue de un liderazgo con marca personal que invita a la mejora y al crecimiento de todos los involucrados.

Conviértete en un auditor más influyente, efectivo y preparado para afrontar los desafíos del futuro.

#### Objetivos

Después de completar la capacitación, podrás:

- Identificar el para qué profundo de las auditorías.
- Reconocer los comportamientos esenciales de un “buen” auditor.
- Conectar con el Mindset de auditor necesario para alcanzar el propósito profundo.
- Distinguir en sus propios comportamientos cuáles incrementar, cuáles introducir y cuáles evitar para alcanzar ese mindset.
- Comprender la relación entre pensamientos, emociones y acciones.
- Conocer herramientas para una comunicación asertiva. Gestionar de conversaciones difíciles.
- Valorar la construcción de confianza y seguridad.
- Identificar causas de procrastinación.
- Reconocer qué habilidades personales necesita fortalecer o desarrollar y planificar cómo hacerlo.



## A quién va dirigido

Este curso está dirigido a:

Profesionales que se desempeñan como auditores freelance o quieren formarse para poder hacerlo.

Profesionales que se desempeñan como auditores de casas certificadoras o entidades que realizan auditorías de segunda y de tercera parte para distintos tipos de sistemas de gestión.

Personal propio de organizaciones, que se desempeñan como auditores internos de distintos tipos de sistemas de gestión.

## Contenidos

- Habilidades y competencias del auditor.
- Clima emocional en las auditorías.
- Mindset del auditor: inteligencia emocional.
- Comunicación asertiva.
- Confianza y seguridad.
- Enfoque constructivo de las auditorías.

## Modalidad de dictado

A distancia – 1 encuentro de 4 horas.

Discusión de conceptos teóricos y actividades para los participantes utilizando casos y ejercicios prácticos.

Los participantes recibirán previamente el material para la actividad, vía mail, y el link para ingresar a la actividad.



## Instructores

### **MARÍA CLAUDIA DEGROSSI**

Dra. en Química con orientación Bromatología y Tecnología de Alimentos (UBA)

Coach ontológico PCC (ICF) y Mentora de Líderes.

Instructora de la Carrera de Coaching Ontológico.

Especializaciones en: Coaching Transaccional y PNL, Neurociencias y coaching, Coaching en educación, Coaching ejecutivo y de Equipos. Diplomatura en inteligencia emocional.

Consultora senior en transformación cultural

Más de 25 años dedicada a la investigación, docencia y comunicación de riesgos en temas de inocuidad.

Formación en educación: Dos diplomaturas en la FLACSO (Constructivismo y educación y Curriculum y prácticas educativas en contexto) y curso de Enseñanza para la comprensión en el marco del proyecto Zero con Harvard.

Newsletter en LinkedIn “La Química del Liderazgo”, con recursos para el desarrollo de liderazgo

### **PABLO BARBUTO – DIRECTOR DE LA CONSULTORA QCS**

Ingeniero en alimentos con formación de postgrados.

Posee más de 25 años de experiencia en el diseño e implementación de sistemas de gestión en general y de inocuidad alimentaria en particular.

Se desempeñó en posiciones gerenciales en empresas de primer nivel. Ex Director Regional de Calidad y Procesos de AB-INBEV con responsabilidad sobre 23 plantas de Argentina, Bolivia, Uruguay, Paraguay y Chile.

Ha liderado procesos de transformación cultural derivados fusiones organizacionales.

Es profesor de Gestión de Calidad e Inocuidad Alimentaria en la Universidad Nacional de Luján.



## Fecha y horario

30 de junio de 2025, de 9 a 13:00 hs.

## Arancel

\$ 125.000 + IVA. Se ofrecen descuentos para empresas que inscriban a más de un participante.

Países fuera de Argentina: u\$s 125

## Consultas e inscripción

[capitacion@qcsolutions.com.ar](mailto:capitacion@qcsolutions.com.ar)