



Curso a Distancia

Taller de Gestión de No Conformidades

Introducción

“No se debe tropezar dos veces con la misma piedra” Cuántas veces hemos escuchado esta frase? Seguramente desde pequeños.

Sin embargo, tanto en nuestra vida personal como en nuestras actividades profesionales, solemos recurrir en las mismas fallas. A nivel de nuestras organizaciones, resulta muy frustrante e irritante este comportamiento para nuestros clientes externos, además de ser un claro costo de la No Calidad. Y para nuestro personal, constituye un factor de desmotivación que puede llevar al deterioro de nuestros Sistemas de Gestión.

Como parte de los requisitos de los Sistemas de Gestión de la familia ISO, las No Conformidades son “oportunidades” de no volver a cometer el mismo error por la misma causa. Y, en realidad, solemos repetir el problema porque no llegamos a encontrar la causa raíz que lo originó, o bien no logramos implementar acciones de mejora eficaces para eliminar o mitigar esta causa raíz. Es por ello que este taller brinda a sus participantes las herramientas y conocimientos necesarios para una eficaz gestión de las No Conformidades.

Dirigido a:

Responsables e integrantes de los equipos relacionados con los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiente, Seguridad, Inocuidad, etc, de distintas organizaciones de todo rubro y sector. Personal de organismos oficiales.

Asesores, auditores y consultores.

Es recomendable que los participantes cuenten con conocimientos básicos relacionados con los sistemas de gestión.

Objetivos:

Al finalizar este curso, los participantes habrán logrado:

- Conocer claramente las definiciones establecidas en las Normas de la familia de Sistemas Gestión ISO de No Conformidad, Acción de Contención, Causa Raíz, Acción Correctiva y su verificación de la eficacia.



- Contar un método sistemático y organizado para establecer las Acciones de Contención y determinar las causas raíz de las No Conformidades, así como también las Acciones Correctivas y la medición de su eficacia.
- Brindar confianza al personal para afrontar de manera proactiva las auditorías de los Sistemas de Gestión de la Calidad por parte de los entes certificadores, clientes y auditores internos.

Contenidos

- Introducción
- Conceptos básicos: No Conformidad, Acción de Contención, Causa Raíz, Acción Correctiva y verificación de su eficacia.
- Presentación de Herramientas Básicas para la Solución de Problemas: Brainstorming, Diagrama de Ishikawa, Diagrama de Pareto, Diagrama de Árbol, Los 5 por qué, entre otras.
- Desarrollo de planes de acción y verificación de la eficacia.
- Implementación de los conceptos y herramientas mediante el análisis de casos.
- Resolución concreta de una No Conformidad.

Modalidad de dictado

A distancia – 2 jornadas de 3 hs cada una.

Discusión de conceptos teóricos y actividades para los participantes utilizando casos y ejercicios prácticos. En todos los temas se proveerán ejemplos y formatos de herramientas que podrían implementarse en la empresa.

Los participantes recibirán previamente el material para la actividad, vía mail, y el link para ingresar a la actividad.

Instructor

LUCAS KADENER

Ingeniero Químico (UBA), Magíster en Dirección de Empresas con formación de postgrados.

Auditor Líder de Sistemas de Gestión.

Juez del Premio Nacional a la Calidad 2016-2018 y 2021-2023, Evaluador del Premio Nacional a la Calidad desde 2002 (Sector Público).



Posee más de 20 años de experiencia en el diseño e implementación de sistemas de gestión de la Calidad, Ambiente y Seguridad.

Gerente de Calidad y responsable de los Sistemas de Gestión de la Calidad, Ambiente y Seguridad de diversas organizaciones.

Auditor de Sistemas de Gestión de la Calidad, Ambiente y Seguridad (ejecutando auditorías internas, de certificación y de proveedores), con más de 1500 horas de auditoría en organizaciones que desarrollan actividades de distintos rubros y sectores.

Director Académico de las Maestría y Especialización en Calidad de la UTN Regional Pacheco.

Profesor Titular de Gestión y Aseguramiento de la Calidad (UNTREF).

Profesor de Gestión de la Calidad en posgrado (USAL, UNTREF, entre otros).

Fecha y horario

4 y 11 de noviembre de 2024, de 9 a 12 hs.

Arancel

\$ 99.000 + IVA. Se ofrecen descuentos para empresas que inscriban a más de un participante.

Países fuera de Argentina: u\$s 85

Consultas e inscripción

capacitacion@qcsolutions.com.ar