



## Curso a Distancia

### Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

#### Introducción

En el contexto actual, se requiere que las organizaciones que proveen bienes y servicios puedan garantizar la calidad de los mismos, incluyendo el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y voluntarios, además de aquellos acordados con sus clientes. La implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad brinda al cliente confianza en que los procesos alcanzados cumplan con estos requisitos, a la vez que tiendan a la mejora continua.

Conocer en profundidad los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, junto con ejemplos concretos de su aplicación, puede ayudar tanto a organizaciones que deseen comenzar su implementación como a aquellas que ya cuenten con un Sistema de Gestión de la Calidad implementado (por ejemplo, para reforzarlo, refrescarlo y obtener mayor valor agregado de las auditorías internas y externas).

#### Dirigido a:

Responsables e integrantes de los equipos de calidad de distintas organizaciones de todo rubro y sector.

Gerentes, Jefes, Supervisores, Coordinadores y Analistas de las áreas de Calidad, Diseño y Desarrollo, Proceso y Mantenimiento.

Asesores, auditores y consultores.

Personal de organismos oficiales.

#### Objetivos:

Al finalizar este curso, los participantes habrán logrado:

- Conocer los requisitos de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.
- Aplicar herramientas para la implementación o mejora de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.
- Afrontar de manera proactiva las auditorías de los Sistemas de Gestión de la Calidad por parte de los entes certificadores, clientes y auditores internos.

---

1 Av. Sgto. Mayor Cayetano Beliera 3025 (Ex RN 8). Edificio M3, 2° Piso.  
Parque Austral. Pilar. CP 1629. Buenos Aires. Argentina. TE +54 11 22424241  
Av. Pbro. Torres Leiva 835. Nueva Palmira. Colonia. Uruguay. TE +598 99261101  
[www.qcsconsultora.com](http://www.qcsconsultora.com)



## Contenidos

- Introducción
- Conceptos básicos de Calidad y Sistemas de Gestión.
- Familia de Normas ISO 9000.
- Principios de la Calidad.
- Contexto y Liderazgo.
- Planificar: Enfoque en riesgos y oportunidades, Objetivos de la Calidad, Gestión de los Cambios.
- Hacer: Procesos de apoyo (Recursos, Personal, Infraestructura, Ambiente de Trabajo, Recursos de Medición, Toma de Conciencia, Comunicación) y de operación (Control operacional, Requisitos, Diseño y desarrollo, Contrataciones externas, Producción, Liberación, Salidas No Conformes).
- Verificar: Seguimiento y medición de los procesos (planificación, producción, satisfacción del cliente, mejora), Auditorías Internas, Revisión por la Dirección.
- Actuar: No conformidad y Acción Correctiva, Mejora Continua.
- Proceso de Certificación e integración de Sistemas de Gestión.

## Modalidad de dictado

A distancia – 2 jornadas de 4 hs cada una.

Discusión de conceptos teóricos y actividades para los participantes utilizando casos y ejercicios prácticos. En todos los temas se proveerán ejemplos y formatos de herramientas que podrían implementarse en la empresa.

Los participantes recibirán previamente el material para la actividad, vía mail, y el link para ingresar a la actividad.



## Instructor

LUCAS KADENER

Ingeniero Químico (UBA), Magíster en Dirección de Empresas con formación de postgrados.

Auditor Líder de Sistemas de Gestión.

Juez del Premio Nacional a la Calidad 2016-2018 y 2021-2023, Evaluador del Premio Nacional a la Calidad desde 2002 (Sector Público).

Posee más de 20 años de experiencia en el diseño e implementación de sistemas de gestión de la Calidad, Ambiente y Seguridad.

Gerente de Calidad y responsable de los Sistemas de Gestión de la Calidad, Ambiente y Seguridad de diversas organizaciones.

Auditor de Sistemas de Gestión de la Calidad, Ambiente y Seguridad (ejecutando auditorías internas, de certificación y de proveedores), con más de 1500 horas de auditoría en organizaciones que desarrollan actividades de distintos rubros y sectores.

Director Académico de las Maestría y Especialización en Calidad de la UTN Regional Pacheco.

Profesor Titular de Gestión y Aseguramiento de la Calidad (UNTREF).

Profesor de Gestión de la Calidad en posgrado (USAL, UNTREF, entre otros).

## Fecha y horario

15 y 22 de abril de 2024, de 9 a 13 hs.

## Arancel

\$ 60.000 + IVA. Se ofrecen descuentos para empresas que inscriban a más de un participante.

Países fuera de Argentina: u\$s 95

## Consultas e inscripción

[capacitacion@qcsolutions.com.ar](mailto:capacitacion@qcsolutions.com.ar)